

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de particulares publicada de conformidad en los artículos 6, 7, 8, 9, 11, 15 y 19 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, la Asociación Nacional de Comerciantes en Automóviles y Camiones Nuevos y Usados, A.C., constituida como lo patentó la escritura número 155779, de fecha 17 de septiembre de 1965, otorgada por el notario número 42, Lic. Salvador Godínez Viera, e inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Distrito Federal (ahora Ciudad de México), en la Sección IV, Libro 27 de Sociedades y Asociaciones Civiles, como se dispone a fojas 115, partida 75, se declara como responsable del tratamiento de sus datos personales:

I.- Responsable del tratamiento de datos personales:

Asociación Nacional de Comerciantes en Automóviles y Camiones Nuevos y Usados, A.C. (en lo sucesivo “**ANCA**”) es la persona moral, que, de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, (LFPDPPP) se entiende como (el “Responsable”) ya que decide sobre el tratamiento de los datos personales que recaba de usted por ser su socio.

Para **ANCA** el tratar sus datos de manera legítima y en apego a la Ley Federal de la Materia, resulta un tema prioritario.

Señalan como responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales (en adelante el

“Tratamiento”) a **Asociación Nacional de Comerciantes en Automóviles y Camiones Nuevos y Usados, A.C.**, (en lo sucesivo “**ANCA**”) con domicilio en Nueva York No. 3 Colonia Nápoles, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México, México, C.P. 03810. Dicho domicilio es el establecido por **ANCA** para oír y recibir notificaciones., por lo que se hace de su conocimiento que los datos personales que nos proporcione serán tratados estrictamente para los fines que más adelante se indican.

II. Información a recabar:

Los datos personales que serán tratados por **ANCA**, consisten en información personal del Titular, la cual puede comprender: su nombre, denominación o razón social, referencias comerciales, domicilio fiscal, domicilio particular, RFC (Alta Hacienda) o CURP, identificación oficial de quien firma la solicitud, comprobante de domicilio, número telefónico, correo electrónico, así como datos financieros o patrimoniales, estados financieros de antigüedad, entre otros estrictamente indispensables para los fines que más adelante se señalarán.

En caso de no contar con sus datos personales **ANCA** no estaría en posibilidad de realizar su registro exitosamente ya que no podrá dar el debido cumplimiento a las obligaciones que se deriven de la posible relación jurídica que exista entre usted y **ANCA**; dar cumplimiento a la legislación aplicable; preparar posibles pedidos, solicitudes de servicios, evaluaciones de carácter comercial, cotizaciones y cualquier actividad pre-contractual; por lo que **ANCA** no tendría ningún tipo de responsabilidad derivado de ello.

III. Finalidades del tratamiento de información:

ANCA recaba sus datos personales sin fines de divulgación o utilización comercial de los mismos, y serán tratados únicamente para los siguientes fines:

El cumplimiento de obligaciones que deriven de la relación jurídica que se establezca.

- Dar seguimiento a la relación comercial.
- Responder consultas.
- Análisis estadístico y de mercado.

Para el caso de Clientes:

- Proveerle un bien y/o servicio.
- Análisis estadístico y de mercado.
- Dar seguimiento a la relación comercial.
- Responder a sus consultas.
- Mercadotecnia y publicidad.

Para el caso de Clientes Potenciales:

- Realizar actividades de mercadeo y promoción en general.
- Ofrecer nuestros productos y/o servicios.
- Análisis estadísticos y de mercado.
- Responder a sus consultas.

En virtud de lo anterior, a partir del momento en que nos otorga su consentimiento **ANCA** podrá mantener en sus registros, tanto físicos como electrónicos, toda la información que nos haya sido facilitada por usted a través de cualquier medio de los puestos a su disposición por **ANCA** a fin de recabar sus Datos Personales.

Sus datos personales serán guardados bajo la más estricta confidencialidad y no se les podrá dar un uso distinto a los antes mencionados, salvo que medie algún cambio en el presente Aviso de Privacidad.

Es importante hacerle saber que **ANCA** en todo momento se abstendrá de vender o arrendar sus Datos Personales a algún tercero.

Una vez que se cumpla con la finalidad del tratamiento de datos personales, éstos serán bloqueados con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de estas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos correspondiente.

IV. Información que se recopila automáticamente en el sitio Web:

Para mejorar la experiencia del visitante en nuestro sitio, nuestra página Web utiliza la Tecnología llamada “cookies”.

Cookies son registros de texto que colocamos en el navegador del visitante para guardar sus preferencias. Las cookies por sí mismas no nos proporcionan el correo electrónico del visitante o su información identificable personal, salvo que el visitante elija proporcionarnos tal información; por lo que una vez que el usuario elija proporcionarnos su información identificable al sitio, esa información puede ser ligada a la información almacenada de la cookie.

Se utilizan cookies para entender el uso del sitio y mejorar el contenido y ofrecimientos del sitio.

Por ejemplo: utilizamos cookies para personalizar la experiencia del visitante en nuestra página Web (por ejemplo, al reconocer a un distribuidor cuando regresa al sitio), guardar la contraseña del distribuidor en áreas protegidas; asegurar que un cliente o cliente potencial pueda solicitar información de un producto o cotización del mismo o bien solicitar servicio al cliente.

“Web beacons” o .gifts transparentes son pequeñas piezas de código implementadas en una página Web para monitorear el comportamiento del visitante, así como reunir información del visitante que está mirando la página Web. Por ejemplo, los Web beacons pueden ser utilizados para contar el número de usuarios que visitan la página Web o enviar un cookie al navegador del visitante que está utilizando la página.

Podemos utilizar Web beacons en el sitio, de tiempo en tiempo, para los propósitos previamente expuestos, así como para otros propósitos que en dado caso se publicaran posteriormente en el presente Aviso.

V. Acceso, rectificación, cancelación, oposición, tratamiento y transferencia.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar, cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento y transferencia de estos o a revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado.

Esta asociación como responsable de recabar los datos personales garantizará la protección de los mismo, por lo que, de advertir algún dato sensible, éste debe suprimirse.

Así mismo, le informamos que sus datos personales pueden ser Transmitidos para ser tratados por personas distintas a esta empresa. Todos sus datos personales son tratados de acuerdo con la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento los derechos (ARCO) de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales; derecho que podrá hacer valer a través del Área de Privacidad encargada de la seguridad de datos personales.

El procedimiento que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos inicia con la presentación de la solicitud respectiva, cuyo formato e información respecto de los plazos en los que será atendida, podrá obtener en el Departamento de Datos Personales de ANCA, mismo que usted puede contactar como se indica en el punto 6 del presente aviso de privacidad.

El párrafo segundo del artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos reconoce los denominados derechos ARCO, relativos al acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales, como un medio para garantizar el derecho de los individuos a decidir qué aspectos de su vida deben o no ser conocidos o reservados por el resto de la sociedad, y la posibilidad de exigir su cumplimiento a las autoridades y particulares que conocen, usan o difunden dicha información. Así, dichas prerrogativas constituyen el derecho a la protección de los datos personales, como un medio de salvaguarda de otros derechos fundamentales previstos en la propia Constitución y en los tratados internacionales de los que México es Parte, conforme a los cuales, el Estado tiene la obligación de garantizar y proteger el derecho de todo individuo a no ser interferido o molestado por terceros o por una autoridad, en ningún aspecto de su persona -vida privada-, entre los que se encuentra el relativo a la forma en que se ve a sí mismo y cómo se proyecta a los demás -honor-, así como de aquellos que corresponden a los extremos más personales de la vida y del entorno familiar -intimidad-, o que permiten el desarrollo integral de su personalidad como ser humano -dignidad humana-.

Por ello, se hace de su conocimiento la opción que usted tiene para ejercer alguno o todos los derechos antes mencionados:

Por escrito enviado al Encargado del Tratamiento de Datos Personales vía correo electrónico dirigido a la dirección de correo electrónico: **contacto@anca.com.mx**.

De igual forma se hace de su conocimiento que ANCA como parte de su preocupación en cuanto al adecuado Tratamiento y cuidado de la información personal, mantiene diversos mecanismos, procedimientos y medidas de seguridad tanto administrativas,

como técnicas y físicas tendientes a lograr la protección de dicha información contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado. Cabe mencionar que como parte de dichos mecanismos y medidas de seguridad ANCA tiene celebrado con sus empleados, prestadores de servicios y partes relacionadas diversos acuerdos de confidencialidad, con los que los compromete a llevar a cabo un adecuado Tratamiento de sus Datos Personales y a respetar los términos contenidos en el presente Aviso de Privacidad.

V. Encargado del Tratamiento de Datos Personales.

Hacemos de su conocimiento que el responsable del Tratamiento de los Datos Personales que se recaban de usted en términos del presente Aviso de Privacidad será directamente en las oficinas, ubicadas en **Nueva York No. 3 Colonia Nápoles, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México, México, C.P. 03810.**

VI. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición contactando directamente al Encargado del Tratamiento de los Datos Personales vía correo electrónico: **contacto@anca.com.mx** o por escrito.

Dicha solicitud deberá contener y acompañar lo que señala la Ley en su artículo 29, tal como:

- Nombre y correo electrónico del Titular u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud (de preferencia correo electrónico).
- Los documentos que acrediten su identidad o en su caso la representación legal del Titular.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.
- Cualquier otro documento o elemento que exija la legislación vigente al momento de la presentación de la solicitud.

ANCA no estará obligado a cancelar los datos personales cuando se trate de alguno de los supuestos establecidos en la Ley, entre otras las siguientes: que se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento; deban ser tratados por disposición legal; se obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas; sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del Titular, sean necesarios para realizar una acción en función del interés público o sean necesarios para cumplir una obligación legalmente adquirida por el Titular.

Para tener más información respecto al ejercicio de sus derechos, puede comunicarse

directamente con el encargado del tratamiento de Datos Personales cuyos datos aparecen en el apartado VI del presente Aviso de Privacidad.

VII. Transferencia de datos.

ANCA desea informarle mediante el presente Aviso de Privacidad que eventualmente, exclusivamente con el objeto de cumplir con los fines que se mencionan en el presente documento, podrá llevar a cabo la transferencia de manera total o parcial de sus Datos Personales a terceras partes, como pueden ser:

- 1.- Empresas afiliadas o subsidiarias a **ANCA**.
- 2.- Terceros proveedores de servicios para el cumplimiento de las obligaciones legales adquiridas.
- 3.- Terceros derivado de una reestructuración corporativa, incluyendo la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos.
- 4.- Otras transmisiones que establezca la Ley.

Asimismo, se le hace de su conocimiento que la información que se transfiera se hará con las medidas de seguridad apropiadas, de conformidad con los principios contenidos en la Ley. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que se ha otorgado su consentimiento para ello.

No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente Aviso de Privacidad.

VIII. Revocación

El titular de los datos personales podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en cualquier momento, debiendo, únicamente para tales efectos, enviar una solicitud por correo electrónico al encargado de los Datos Personales, mencionado en el apartado VI del presente Aviso.

Asimismo, se informa que tendremos un plazo máximo de 20 veinte días hábiles para informarle sobre la procedencia de esta y si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta al correo electrónico que nos proporcione para tales efectos.

IX. Consentimiento del Titular.

En términos de lo dispuesto por el artículo 8 de la Ley se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

Con respecto a los datos financieros y/o patrimoniales se entenderá que usted ha proporcionado de manera expresa dicha información cuando ésta nos la proporcione de manera verbal, por escrito o por medios electrónicos, salvo las excepciones previstas en la Ley.

X. Cambios al Aviso de Privacidad.

Por último, **ANCA** se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad, por lo que hace de su conocimiento que cualquier cambio o modificación al contenido de este le será comunicado en cualquiera de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestros establecimientos; en nuestra página de internet; o se hará llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

No seremos responsables si usted no recibe la notificación de cambio en el Aviso de Privacidad si existiere algún problema con su cuenta de correo electrónico o de transmisión de datos por internet.

ATENTAMENTE

Asociación Nacional de Comerciantes en Automóviles y Camiones Nuevos y Usados, A.C.

(ANCA)